

# DELMAS devient **CMA CGM**

**Votre service premium en Afrique**



- Une offre Groupe simplifiée
- Un accès facilité aux produits du Groupe CMA CGM
- Un vaste réseau d'experts dédiés

Afin de vous offrir toujours plus de solutions de transports innovantes adaptées à vos besoins, l'ensemble de nos activités maritimes depuis / vers l'Afrique opéreront sous une marque unique : CMA CGM.

### Quand ce changement aura-t-il lieu?

Le changement de marque sera terminé le 1<sup>er</sup> mars 2016.

### Que se passe-t-il pour mes quotations actuelles ?

A la date de fin de validité de vos Special Quotations, de nouvelles SQ sous la marque CMA CGM vous seront simplement proposées.

### Aucun changement :

- Services proposés : tarifs, package de transit, solutions e-business, formalités douanières.
- Lignes maritimes, capacités, temps de transit et rotations.
- Equipes commerciales à votre disposition.

### Vais-je garder les mêmes contacts commerciaux ?

Les équipes commerciales resteront inchangées afin de vous offrir la meilleure qualité de service et relation client du marché.

### Que devient mon compte e-commerce ?

Votre compte Delmas reste valide et les archives restent accessibles. Vous pouvez accéder au site CMA CGM à l'aide du même identifiant et mot de passe Delmas.